



POLITICA AZIENDALE

La Direzione Aziendale di METALMED si impegna ad adottare e mantenere attivo con continuità un sistema di gestione qualità perché l'approccio sistemico e per processi sia considerato principio fondante ed imprescindibile del fare impresa e debba essere considerato tale anche per determinare ed attuare la strategia d'impresa.

Ha scelto di strutturare questo sistema secondo i principi dettati dalla norma internazionale ISO 9001:2015, in modo tale che le capacità organizzative dell'impresa siano aderenti a norme volontarie applicate e conosciute a livello internazionale.

La volontà della Direzione è vedere METALMED riconosciuta dal mercato come azienda di valore e come azienda strutturata ma allo stesso tempo dinamica, flessibile e pronta a soddisfare in tempo le esigenze del contesto in cui opera con soluzioni personalizzate sulle specifiche esigenze del cliente, che dal processo di produzione possa trovare, grazie all'esperienza aziendale, la soluzione più idonea per soddisfare le proprie esigenze.

Vuole continuamente ampliare e consolidare il mercato della realizzazione di prodotti derivanti dal processo di Laser Melting, Lavorazioni CAD-CAM e stampa 3D di resine diversificando la propria offerta, distribuendo i rischi e le opportunità, ed ampliando la propria gamma di soluzioni, puntando alla personalizzazione delle stesse, per clienti sempre più numerosi ed esigenti.

A supporto dell'organizzazione la Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie, a promuovere il soddisfacimento di tutti i requisiti del contesto in cui opera, a promuovere lo spirito del miglioramento continuo delle prestazioni grazie al lavoro basato sugli obiettivi e sulla misurazione e monitoraggio dei risultati, all'approccio per processi e al risk-based thinking, nonché sulla partecipazione attiva di tutte le funzioni nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione si impegna altresì a fornire condizioni di lavoro adeguate, in relazione alla sua struttura e dimensione aziendale ed in base alla natura dei rischi presenti.

Per fare questo la Direzione aziendale si aspetta che:

- Sia considerato da tutte le funzioni come priorità il rispetto dei requisiti della norma di riferimento e l'impegno al miglioramento continuo delle prestazioni;
- Ciascun soggetto interno o esterno all'azienda sia responsabilizzato e responsabile sui propri obiettivi, sia consapevole del proprio ruolo rispetto agli altri, dell'importanza di aderire ai principi del sistema e degli effetti organizzativi del mancato rispetto degli stessi;
- Efficacia del sistema ed efficienza delle attività siano anch'essi considerati fondamentali per accrescere il sistema di valori aziendali - le azioni di ciascuno devono essere ispirate a ridurre gli sprechi di risorse e a rendere il lavoro improntato alla soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- L'informazione e la formazione, come la comunicazione e la consultazione, siano diffuse, efficaci ed efficienti a tutti i livelli;
- Si faccia fronte con rapidità ed efficacia a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
- Siano promosse la cooperazione tra le varie risorse aziendali;
- Siano stabiliti, attuati, monitorati e riesaminati periodicamente la Politica, gli Obiettivi ed in generale l'attuazione del sistema, allo scopo di ottenere un miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e di conseguenza accrescere in continuo la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate.
- Sia implementato un sistema che permetta il coinvolgimento di tutte le figure aziendali al fine di migliorare il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori sugli aspetti di gestione della qualità.



POL_QUA

DOCUMENTO DI POLITICA

ISO 9001:2015

Tavagnacco, 15/06/2022

METALMED S.r.l.
La Direzione